

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام 2018/2017 م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: فن البيع

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: بيع 311

النموذج الثانيالسؤال الأول:

5

أ- اكتب المصطلح أو التعريف المناسب إلى الآتي:

م	المصطلح	التعريف
1		من الصفات الأخلاقية لرجل البيع التي تعتمد على المقدرة اللغوية وقبوله من قبل الأوساط الاجتماعية المختلفة.
2	فن البيع	
3	النقود الإلكترونية	
4		رمز اختصار التجارة الإلكترونية بين الحكومة والحكومة.

ب- وضح وظيفة كل من مكونات التجارة الإلكترونية الآتية:

وظائفه	مكونات التجارة الإلكترونية
	الإنترنت
	الأنظمة والتشريعات
	الأسواق الإلكترونية
	مقدمو الخدمات الأمنية

ج- ما هي الخصائص التي تشملها بحوث التسويق؟

الإدارة العامة

السؤال الثاني:

5

صحح العبارات الآتية: (لن يقبل النفي أو الإثبات)

التصحيح	العبرة
	تعتبر التقارير الكمية أكثر تفصيلاً من التقارير الفصلية.
	تقسيم المشتريين الى مجموعات حسب العوامل المتعلقة بها مثل الظهور والانطواء والانطباعات تعد من الخصائص الاجتماعية.
	الإسهاب والتفصيل هي من عناصر التقرير الجيد.
	كثرة عدد الموظفين من التغييرات التي ستحدثها التجارة الإلكترونية في الشركات الحالية.
	نموذج طلب الاستخدام يتكون من بيانات عن الشخصية والتعليم والخبرات والأنشطة.

الإسلام عيسى السلام

5

السؤال الثالث:

أ- قارن بين (C2C) و (B2B) في التجارة الإلكترونية :

B2B	C2C

ب- يحتاج نجاح رجل البيع إلى مقومات تمكنه من القيام بمهامه خير قيام، اذكرها. (يكتفى بثلاث نقاط)

1.
2.
3.

السؤال الرابع:

5

بعثت شركة النجوم بريدا إلكترونيا إلى مندوب مؤسسة التبريد الدولية طالبة زيارة مندوب المبيعات السيد حامد محمود لمديرة الشركة السيدة/ عبير جواهر في 15 أكتوبر 2017م، وذلك لمعاينة مشاكل تسرب المياه من المكيفات المركزية Coll-123، إضافة إلى بعض المكيفات الصغيرة Coll-549 التي تم تركيبها سعة طن ونصف بدلا من طنين خلافا للاتفاق، وفي يوم الزيارة كان المدير العام غاضبا إلى درجة انه يفكر في قطع العلاقة مع مؤسسة التبريد الدولية.

المطلوب : كتابة التقرير الجيد الذي سيرفعه السيد حامد محمود عن هذه الزيارة للإدارة المعنية.

العميل:

تاريخ الزيارة:

مقابلة السيد/ة:

الغرض من الزيارة:

.....
.....

الأصناف:

.....
.....
.....

التوصيات: (يكتفى بتوصيتين)

.....
.....
.....
.....
.....

انتهت الأسئلة