

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات/قسم الامتحانات المركزية

الإجابة النموذجية

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م

المسار: توحيد المسارات

(النموذج الثاني)

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: سفر ٣١٢

✓ الد / - بدرجة

✓ الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية الصحيحة.

[٥ درجات]

السؤال الأول:

ضع دائرة حول الإجابة لصحيحة في كل مما يأتي:

١. تبدأ الرموز الرقمية لشركات الطيران من:

أ. ١ إلى ٩٩٩.

ب. ٠١ إلى ٩٩٩.

ج. ٠٠١ إلى ٩٩٩.

٢. اختصار دليل الرحلات لشركات الطيران هو:

أ. OGA.

ب. OAG.

ج. OFG.

٣. أعلن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) بتحول كافة شركات الطيران العالمية إلى العمل بنظام

الحجوزات الإلكترونية بنسبة ١٠٠%، من عام:

أ. ٢٠٠٦م.

ب. ٢٠٠٧م.

ج. ٢٠٠٨م.

٤. الرمز الحرفي لشركة طيران الاتحاد الإماراتية هو:

أ. EY.

ب. ER.

ج. EB.

٥. Daylight Saving Time (DST) يمثل:

أ. التوقيت الشتوي.

ب. التوقيت الصيفي.

ج. التوقيت العالمي.

الإسلام

السؤال الثاني:

أجب عن الاسئلة التالية:

١. أذكر أسماء الكتب الموجودة لدى مكاتب السفريات والسياحة؟

- دليل الرحلات لشركات الطيران / كتاب أسعار المسافرين بالجو / دليل الفنادق / كتيب معلومات السفر
- كتيب تحديد مواعيد الطائرات لبعض شركات الطيران / كتيب تحديد رحلات الطيران الداخلي لبعض شركات الطيران / كتيب السياحة الشاملة

٢. ماهي المستندات التي تستعمل فيها الرموز الرقمية لشركات الطيران؟

- التذاكر / تذاكر الوزن الزائد
- الوثيقة الإلكترونية المتنوعة / بوالص الشحن

٣. ما هي أهم القواعد العامة للحجوزات؟

- أداء الحجز كما يطلب الزبون / القيام بالحجوزات الأخرى كالفنادق
- أداء الحجز على الرحلة والدرجة في الموعد المحدد / إلغاء الحجوزات الغير مطلوبةبأقى القواعد فى الكتاب صفحة رقم ٣٩

٤. أذكر أسماء الطائرات المستخدمة في شركات الطيران؟

- طائرة برمانية / طائرة هيلوكبتر / طائرة نفاثة
- طائرة مروحية / طائرة نفاثة مروحية

٥. اذكر البيانات التي تحتويها نموذج شركات الطيران العالمية Airlines of the World؟

- أسم شركة الطيران / الرمز الحرفي / رمز عضو آياتا / الرمز الرقمي
- العنوان / الهاتف / الإنترنت / برقية (تلكس) / فاكس

٦. ماهي المعلومات التي نحصل عليها من الكتب والنشرات التي تصدرها شركات الطيران والمنظمات التي تهتم بخدمات الطيران؟

- المعلومات الخاصة بالطيران / معرفة الاسعار
- معرفة القواعد والقوانين التي تفرضها شركات الطيران والمنظمات والدول

www.commbh.com

الدراسات

السؤال الثالث:

[١٠ درجات]

من النموذج التالي أجب عن الأسئلة الآتية:

Atlanta U.S.A ATL North Terminal: AA, AC, AS, AZ, BA, BD, CA, CO*, CZ, LY, NH, NW. South Terminal: AF, AM, AT, KL, KE*, LY*, MJ, OK, SA, SN, SR.	Delhi India DEL Terminal 1: HT, IC*, KB, RB*, S2, 9W Terminal 2: AF, AI, AZ, BA, BG, CX, EK, ET, GF, HY, KL, LH, MH, NG, NW, RA, RB, R2
Cairo Egypt CAI Terminal 1: AH, AT, CY, OK, SD, TU, MA, UA*, 4D, 6U, PR, R3, RB, ME, ZZ, KD, PO, LO, GH, BJ, LK, 4R, 6N, SE. Terminal 2: AF, AZ, BA, DL, NW, LH, TK, TW, JU, KQ, QU, LK, NI, AZ*.	Dubai United Arab Emirates DXB Terminal A : AC, AF, AH, AI, AT, BA, BG, BU, GH, GN, MH, K6, KQ, KU, HL, LO, NG*, ZU, ZQ, ZS. Terminal B : AY, EP, E4, J2, PK*, S7*, T6*, UE, W5, X9, 6U, 7R, 9Y*.

الرقم	السؤال	الإجابة
١	ماهي خطوط الطيران التي تستخدم مبنى مطار دلهي رقم (١) ؟	<u>HT, IC*, KB, RB*, S2, 9W</u>
٢	في أي دولة يقع مطار أتلانتا ؟	<u>U.S.A</u>
٣	ما أسماء المباني في مطار أتلانتا ؟	<u>North Terminal</u> <u>South Terminal</u>
٤	ما عدد الشركات التي تستخدم المبنى رقم (١) في مطار القاهرة؟	<u>٢٤</u>
٥	ما اسم المطار الذي اختصاره DXB ؟	<u>Dubai</u>
٦	ما هو الرمز الثلاثي لمطار القاهرة؟	<u>CAI</u>
٧	ماذا تعني هذه الإشارة (*) لبعض الشركات التي تحملها؟	<u>هذه الإشارة تعني أن الطيران يخدم أكثر من مبنى</u>
٨	ماذا يمثل النموذج السابق؟	<u>مباني المطارات</u>
٩	ما هو اسم المطار الذي يحمل الرمز CAI؟	<u>Cairo</u>
١٠	اذكر أسماء الشركات التي تحمل إشارة (*) في المبنى رقم ١ لمطار دلهي ؟	<u>IC*, RB*</u>

[١٣ درجة]

السؤال الرابع:

من النموذج المرفق حدد البيانات التالية:

From Beirut, Lebanon BEY GMT+3						
Airport International 5.0mis/8.0km						
Abidjan ABJ 3201/5150km GMT						
.T.....	0205	0725		ME571	1 322	CY
M...F..	0205	0740		ME572	1 322	CY
.....S.	0205	0750		ME573	1 322	CY
Connections	Dept	Arrive		Flight		
M.W..S.	0300	0750	ADD	ET407	- 752	CY
	0915	1345	ADD	ET907	1 73W	CY
Abu Dhabi AUH 1306mis/2101km						
MTWTFSS	0440	0850	AUH1	EA534	- 322	CY
MTW**SS	0440	0950	AUH1	*ME4416	- 322	CY
*T*TF*S	0735	1150	AUH1	*EY4006	1 322	CY
M*W*F*S	1225	1640	AUH1	EY356	- 322	CY

الإسلام محمد بن عبد الله

من النموذج أعلاه أجب عن الأسئلة التالية:

١. كم المسافة بين مطار بيروت وبيدجان؟

3201/5150km

٢. ما هي الدرجات المتوفرة لرحلة من بيروت إلى أبوظبي لشركة طيران (*EY4006) وكم توقف بها؟

الدرجات: CY

التوقيعات: توقف واحد / ONE STOP

٣. عدد أيام الرحلة رقم (*EY4416) المتجهة من بيروت إلى أبوظبي؟

خمسة أيام / الاثنين، الثلاثاء، الأربعاء، السبت، الأحد / MTW**SS

٤. متى موعد الإقلاع والوصول لرحلة التي تحمل رقم ME573 ؟

موعد الإقلاع: ٠٢٠٥ موعد الوصول: ٠٧٥٠

٥. حدد تفاصيل الرحلة الآتية في الجدول المرفق:

• من بيروت إلى ابيدجان يوم الاثنين.

From	To	Departure	Arrival	Flight	Aircraft	Class
<u>Beirut</u>	<u>Abidjan</u>	<u>٠٢٠٥</u>	<u>٠٧٤٠</u>	<u>ME572</u>	<u>٣٢٢</u>	<u>CY</u>

مع تمنياتنا لكم بالتوفيق

انتهت الإجابة