

الإجابة النموذجية

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

النموذج الأول إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٩م

المسار: توحيد المسارات

الزمن: ساعة واحدة

✓ اء - ب ١/٢ درجة

✓ الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المنطقية الصحيحة.

اسم المقرر: التسويق

رمز المقرر: سوق ٣٢١

الإجابة النموذجية

السؤال الأول: ضع المصطلح أو التعريف المناسب لكل مما يلي:

| الرقم | المصطلح | التعريف |
|-------|-------------------|--|
| ١ | التسويق | نشاط حيوي يسعى إلى إيجاد المستهلك وتلبية حاجاته وفق أدق المواصفات وصولاً لتحقيق الرضا وبالتالي الولاء. // |
| ٢ | تجزئة السوق | عملية تقسيم السوق وتجزئته إلى مجموعات واضحة على أساس المشترين الذين يحتاجون إلى سلع مختلفة أو مزيج تسويقي مختلف. // |
| ٣ | الخطة التسويقية | وثيقة مكتوبة تحدد الاستراتيجية وبيئة التسويق والزبائن المتوقعين والمنافسة المنتظرة بالإضافة إلى الأهداف الموضوعية للمبيعات والربح العام. // |
| ٤ | القيمة المضافة | القيمة التي يضيفها التسويق إلى أية سلعة بحيث يصبح سعر السلعة أعلى بكثير من سعر مكوناتها المادية. // |
| ٥ | الأسواق الصناعية/ | عبارة عن أسواق مؤلفة من مجموعة مشترين يرغبون في شراء السلع أو الحصول على الخدمات من أجل استعمالها في عملية الإنتاج والتصنيع. |
| ٦ | البيئة/ | هي الأشياء الكلية التي تحيط بالشئ وبالنسبة إلى المنظمة بأنها كل شيء يحيط بها. |
| ٧ | سلوك المستهلك/ | مجموعة من الأنشطة التي يمارسها الفرد أو القرارات التي يتخذها عند طلب السلع أو الخدمات التي تحقق رغباته وتلبي احتياجاته المتباينة والمتغيرة. |
| ٨ | السوق/ | جميع المستهلكين المحتملين الذين يتشابهون في حاجاتهم ورغباتهم، والذين لديهم المقدرة والرغبة في القيام بعملية التبادل من أجل إشباع تلك الحاجات أو الرغبات. |

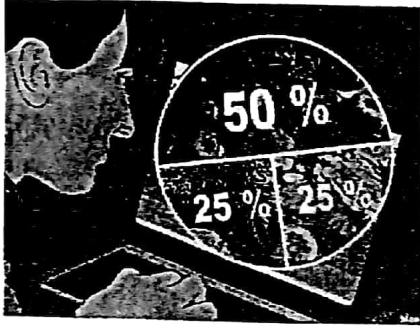
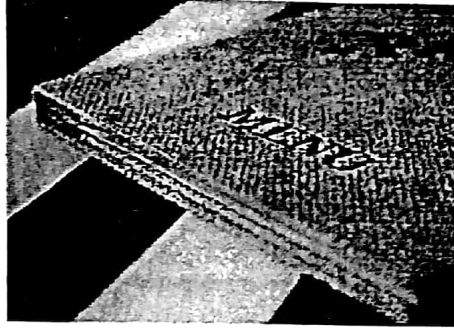
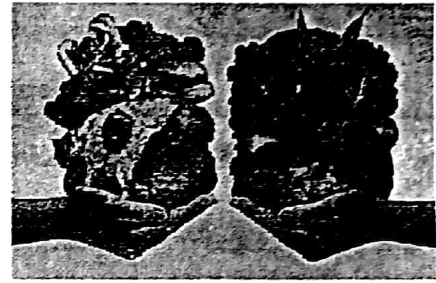
السؤال الثاني: أكمل جدول القيمة المضافة لمراحل زراعة القمح والاستفادة منه لإنتاج الخبز: [درجتان]

| مراحل الانتاج | مدخلات | مخرجات | القيمة المضافة |
|----------------------|--------|--------|----------------|
| زراعة القمح | صفر | 15 | 15 |
| تحويل القمح إلى طحين | 15 | 60 | 45 |
| انتاج الخبز وغيره... | 60 | 95 | 35 |
| المجموع | | | 95 |

مراعاة المترتب في درجة المجموع

السؤال الثالث:

يتمر المستهلكون بمراحل متابعة عند شراء أي منتج من المنتجات، وتتابع هذه المراحل في اتخاذ المستهلك لقراره الشرائي. من خلال الصور في السؤال التالي أكتب المراحل المناسبة لها عند اختيار وجبة الغذاء.

مرحلة: تقييم البدائل المتاحة/مرحلة: جمع المعلومات/مرحلة: إبراك الحاجة/مرحلة: تقييم بعد عملية الشراء/مرحلة: القرار الشرائي/مرحلة: اختيار البديل الأمثل/السؤال الرابع:

بصفتك خبيراً في التسويق حضر إليك مدير إحدى الشركات المتخصصة في صناعة منتجات الألبان، وأخبرك أن شركته فقدت العديد من عملائها وطلب منك مساعدته وعندما سألت عن السبب، أخبرك أنه لا يستطيع تحديد السبب الرئيسي وأثناء الحديث معه علمت منه أن مدير التسويق بشركته يركز دائماً في السلعة وخصائصها ومن أولويات اهتمامه إنتاج السلعة ثم التفكير في كيفية بيعها وتحقيق الأرباح. في ضوء ما سبق أجب عما يأتي:

| | |
|---|--|
| ١ | بماذا يعرف علم التسويق الذي يتبعه مدير التسويق في هذه الشركة؟ |
| | <u>البيع (المفهوم التقليدي للتسويق)///</u> |
| ٢ | ما المقترحات التي يمكنك تقديمها لمدير هذه الشركة لجذب العملاء لمنتجاته؟ (مقترحين فقط) |
| | <u>التركيز على احتياجات المستهلك (السوق)///</u> |
| | <u>يحدد حاجات المستهلك أولاً، ثم يترجمها إلى سلع أو خدمات؛ ليحقق المشروع من ورائها أرباحاً مناسبة.//</u> |

دراسة حالة: اقرأ الفقرة الآتية وحلها ثم صنف المعلومات في الجدول الذي يليها:

البحرين مملكة دستورية تقع في قلب الخليج العربي غربي القارة الآسيوية، وتتميز بتاريخها العريق وحضارتها الغنية لأكثر من خمسة آلاف عام، ونظام الحكم في البحرين ملكي دستوري وراثي، يقوم على الديمقراطية وسيادة القانون والفصل بين السلطات التنفيذية والتشريعية والقضائية، ومع تولي صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة حفظه الله ورعاه مقاليد الحكم في عام ١٩٩٩، دخلت مملكة البحرين عهدًا جديدًا من الإصلاح والنهضة والتقدم في إطار الملكية الدستورية وفقًا لميثاق العمل الوطني والدستور المعدل لعام ٢٠٠٢، محققة إنجازات تنموية رائدة. والبحرين دولة محدودة الموارد الطبيعية، ومن أهمها: النفط والغاز الطبيعي، والثروة السمكية. ويمثل القطاع النفطي المصدر الرئيس للدخل في البحرين، حيث يصل الإنتاج البحريني من النفط الخام إلى ١٩٨ ألف برميل يوميًا (حوالي ٠,٨% من الإنتاج العربي) بحسب إحصاءات عام ٢٠١٣، يتميز المجتمع البحريني بالتنوع السكاني والثقافي والعرقي والديني، وبحسب التعداد السكاني الرسمي لعام ٢٠١٠ والصادر عن الجهاز المركزي للمعلومات، بلغ عدد سكان مملكة البحرين ١,٢٣٤,٥٧١ نسمة. وبالنسبة للتوزيع السكاني بحسب الديانة، يشكل المسلمون نسبة ٧٠,٢% من مجموع السكان في مقابل نسبة ٢٩,٨% لمعتنقي الأديان والمعتقدات الأخرى. وتقدم البحرين نموذجًا تاريخيًا في التسامح والتعايش السلمي بين أتباع جميع الحضارات والثقافات والأديان والمذاهب، وبعد شهر رمضان واحدًا من أكبر المناسبات لإحياء العادات والتقاليد الأصيلة في البحرين. ففي ليلة النصف من رمضان يحتفل الأطفال بما يعرف بـ"القرقاعون" وهي عادة خليجية ينتشر فيها الصبيان والفتيات في الشوارع وهم يرتدون الملابس الشعبية التقليدية ويرقصون رقصة الفريسة وينشدون أناشيد القرقاعون ويطوفون بين البيوت فيحصلون على المكسرات والحلويات من الأهالي.

وتواكب مملكة البحرين التطور التكنولوجي الذي يغزو العالم، بحيث سخرت التكنولوجيا في كل مفاصل الدولة وطورتها على جميع المستويات منها التعليم والصحة وغيرها.

| عوامل البيئة الخارجية | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------------------|--|---|
| البيئة السياسية | البيئة التكنولوجية | البيئة الاقتصادية | البيئة الديموغرافية | البيئة الطبيعية | البيئة الاجتماعية |
| مملكة دستورية أو ملكي دستوري أو الديمقراطية وسيادة القانون ... | استخدام التكنولوجيا في التعليم والصحة | القطاع النفطي | -التعداد السكاني -الدين الإسلامي | النفط أو الغاز الطبيعي أو الثروة السمكية | القرقاعون أو رقصة الفريسة أو الملابس الشعبية التقليدية |

انتهت الأسئلة...مع تمنياتنا بالتوفيق والنجاح ،،،