

لاحظ أن إجابة الامتحان في 4 صفحات

صفحة ( 1 )

جود210 المسار ( توحيد المسارات )

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

الإجابة النموذجية

النموذج الأول

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2020/2019م

اسم المقرر : أساسيات الجودة ونماذج التميز

رمز المقرر: جود210

الالتزام بالإجابة النموذجية مع مراعاة الإجابات الأخرى المطبقة  
الصحيحة.

السؤال الأول:

( 9 درجات )

( 7 درجات )

أ. صحح العبارات التي تحتها خط فيما يلي:

الرقم	العبارات	التصحيح
1	ضمان الجودة هي عملية مراقبة لمنتج أو خدمة أو عملية للتأكد من مطابقتها للمعايير المحددة سلفاً.	الفحص
2	تبدأ دورة ديمينج بمرحلة الفحص ( أفحص ) و تنتهي بمرحلة التصحيح (صحح).	خطط
3	مرحلة تدارك العيوب والتقليل منها باستعمال الطرق الاحصائية هي مرحلة الفحص.	التحكم أو الضبط أو مراقبة الجودة
4	يرمز للمعهد البريطاني للمقاييس ( IEEE )	BSI
5	يعد جوزيف جوران الأب الروحي لجودة الإنتاج ورقابة الجودة.	ديمنج
6	العينة هي مجموعة من الخطوات المترابطة والمتسلسلة ويتم القيام بها بشكل منظم للحصول على منتج أو خدمة.	العملية
7	قامت جمعية الجودة الأمريكية بتصنيف أدوات الجودة إلى خمسة فئات.	8 فئات

ب. علل الآتي :

( 4 درجات )

1. تمثل دورة ديمينج أسلوب فعال لمراقبة ضمان الجودة .

لأنها تحلل الظروف و العمليات المطبقة لتحقيق جودة المنتج أو الخدمة .

2. يعد مخطط السمكة من أهم الأدوات المستخدمة لتحقيق الجودة.

لأنها تستخدم لتحليل مشكلات العمليات.

السؤال الثاني: ضعي دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي: (5 درجات)

1. من المبادئ التي تركز عليها إدارة الجودة الشاملة :  $EX = 11 \times 10 = 110$  لحسب كل نقطة ع 11

أ. اتخاذ القرارات المبنية على حقائق.	ج. التدقيق.
ب. ضبط الجودة.	د. الرقابة الإحصائية.

2. مطابقة المنتج للمتطلبات أو المواصفات هو مفهوم الجودة لدى:

أ. إيشيكاوا.	ج. كروسبي.
ب. جوران.	د. تايلور.

3. في مخطط السبب والنتيجة يمثل رأس السمكة :

أ. الأسباب الفرعية.	ج. الأسباب الهامشية.
ب. المشكلة.	د. الأسباب الرئيسية.

4. هو عبارة عن رسم يوضح كيف تعمل الأشياء، كما يبين العلاقة بين المتغيرات والأجزاء المكونة له :

أ. المخطط.	ج. العملية.
ب. الخريطة.	د. الأسلوب.

5. هي مجموعة من الوثائق الداعمة لتطبيق الجودة :

أ. سياسات الجودة.	ج. سجلات الجودة.
ب. إجراءات الجودة.	د. تعليمات الجودة.



السؤال  
ماجدة الهري  
13/11/2019

السؤال الثالث : تشكل خريطة التحكم من أهم تقنيات الضبط الإحصائي المستعملة في مراقبة ضبط المنتجات في

(8 درجات)

عملية التصنيع .

(درجتين)

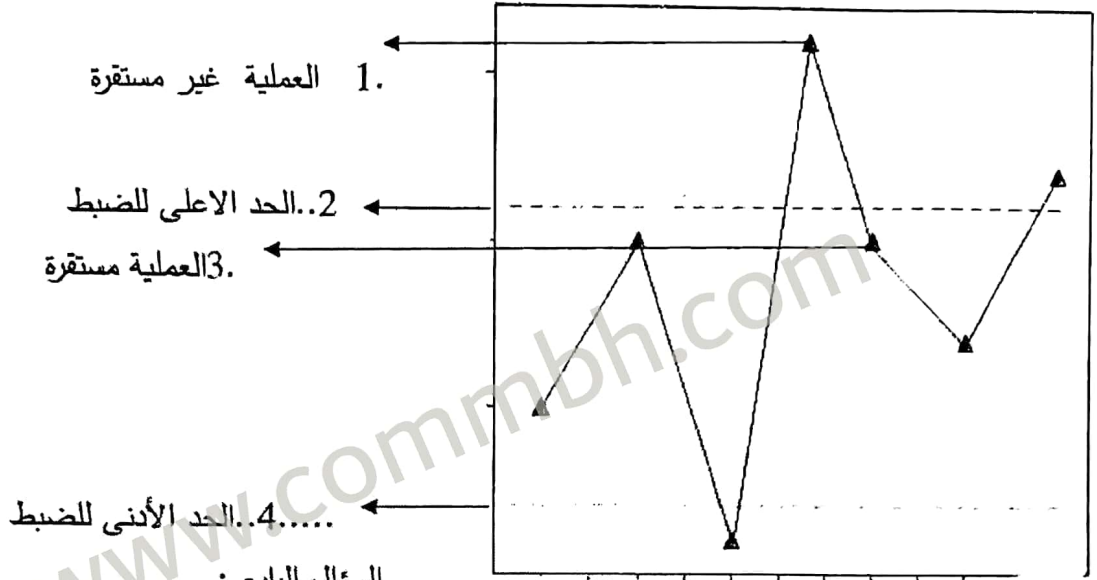
1. مالمقصود بخرائط التحكم ؟

هي أداة تقنية للضبط الإحصائي لجودة العمليات، والمنتجات، والخدمات. تتمثل في رسم بياني يساعد متخذ

القرار على مراقبة سير العملية الإنتاجية أو الخدمية؛ لمعرفة ما إذا كانت مستقرة أم غير مستقرة.

( 6 درجات = 1/2 )

2. أكمل الفراغات في مخطط خارطة الضبط الأحصائي .



السؤال الرابع :

( 16 درجة )

أ. أجب عن الآتي :

1. العوامل الرئيسية لتحقيق الجودة في الثورة الصناعية : ( 3 درجات )

- 1) مهارة العامل.
- 2) الفحص.
- 3) التدقيق.

2. من مميزات دليل الجودة : ( 3 درجات ) بقية النقاط صفحة 54

- 1) الثبات في تكرار الأفضل.
- 2) زيادة الشفافية في المؤسسة.
- 3) تحديد السياسات والإجراءات من قبل الإدارة العليا.

الترتيب غير مطلوب

3. تتكون دورة ديمينج من 4 مراحل هي : ( 4 درجات )

- 1) خطط.
- 2) نفذ.
- 3) افحص.
- 4) صحح

ب. أختَر أهم الجوانب التي تراعي كل من المنتج أو الخدمة أو العملية وذلك بوضع علامة  في المكان المناسب:  
( 6 درجات )

الجوانب الواجب مراعاتها	المنتج	الخدمة	العملية
الجدير بالثقة	✓		
العمل يتوافق تام			✓
الاستجابة السريعة للزبون		✓	
الدقة في القياسات			✓
متين وثابت	✓		
حسن مظهر الموظفين		✓	

انتهت الإجابة