

النموذج الأول

امتحان منتصف الفصل الدراسي الأول للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2019/2020م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة واحدة

رمز المقرر: سفر 312

كل شرطة بدرجة واحدة وتراعي الإجابات الصحيحة
للأسئلة المقالية فقط

(10 درجات)

السؤال الأول: ضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

1. معنى Travel Information Manual (TIM) هو:

أ. دليل الرحلات لشركات الطيران

ج. كتاب أسعار المسافرين بالجو

// ب. كتيب معلومات السفر

د. كتيب السياحة الشاملة

2. رمز الطائرة النفاثة هو:

أ. Seaplane

// ج. J pure Jet

ب. P propeller

د. T prop Jet

3. الرمز ▲ يعني بان شركة الطيران عضواً في:

// أ. المنظمة العالمية للنقل الجوي (IATA)

ج. منظمة السياحة العالمية

ب. مكاتب وكالات السفر

د. كتيب السياحة الشاملة

4. لرحلة دولية إلى داخلية يستخدم مصطلح:

// أ. INTNL to DOM

ج. DOM to DOM

ب. INTNL to INTNL

د. DOM to INTNL

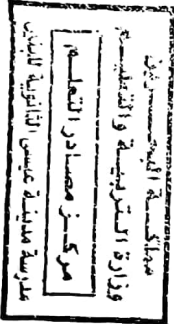
5. تبدأ وتنتهي الرموز الرقمية لشركات الطيران الثلاثية المسجلة دولياً باسمها بالأرقام:

أ. من 100 إلى 900

// ج. من 001 إلى 999

ب. من 100 إلى 999

د. من 101 إلى 900



Air Berlin AB ▲ 745

Flughafen Tegel, Berlin, Germany

13405

Tel:(30) 41 013690

Web: www. air berlin.com

Fax:(30)41 013695

Gulf Air GF ▲ 124

138, Manama – Kingdom of Bahrain

Tel: 973 (17) 373737

Web: www.gulfair.com

Fax: 973 (17) 224494

(أ) أقرأ النموذج الآتي ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

1. في أي دولة تقع شركة الطيران التي اختصارها AB؟
Germany أو ألمانيا /

2. ما هو العنوان الإلكتروني لشركة الطيران المسجلة تحت
رقم 124؟

/ Web: www.gulfair.com

3. ما هو الرمز الرقمي لشركة طيران الخليج؟
/ 124

4. ما هو رقم الفاكس لشركة طيران برلين؟
/ (30)41 013695

(ب) استكمل الجدول الآتي من خلال النموذج الآتي:

CITY/AIRPORT CODES

AAT Altay, China

AAY AlGhaydah, Yemen

BIO Bilbao , Spain

الرمز الثلاثي الحرفي	اسم المطار	اسم البلد	الرقم
AAY	AlGhaydah /	Yemen /	1
AAT /	Altay	China /	2
BIO /	Bilbao /	Spain	3

1. ما الدول التي تستخدم نظام الرموز للولايات؟

• الأرجنتين /

• البرازيل /

• كندا - الولايات المتحدة الأمريكية

صفحة 18

2. ما القواعد المتبعة للقيام بعملية الحجز للرحلات الجوية؟

• أداء الحجز كما يطلبه الزبون مع مراعاة قوانين شركات الطيران /

• أداء الحجز على الرحلة والدرجة وفي الموعد المحدد وعلى خط سير الرحلة المطلوب للمسافرين /

• تزويد شركة الطيران بالأسماء الصحيحة وأرقام الهواتف والتذاكر متى ما أصدرت باقي القواعد في الكتاب /

• صفحة 39

3. عدد طرق حجوزات السفر .

• الاجهزة الالية الموجودة لدى خطوط شركات الطيران ووكالات السفر /

• الانترنت / ص 38

4. علل لما يأتي:

(أ) عند الحجز للزبون يجب تجنب القيام بحجوزات مزدوجة.

لأن ذلك يسبب خسارة لشركات الطيران. //

(ب) قيام شركات الطيران بنشر أسعارها والدرجات التي تباع عليها أجهزتها وأجهزة الوكالات.

لتسهيل عمليات التسعير وإصدار التذاكر. //

(10 درجات)

السؤال الرابع:

من النموذج الاتي استخراج البيانات المطلوبة أدناه:

1.1	HUSSAIN /YOUSIF MR
1.2	AHAMED/ALI MR
	1 GF445 3H 20JUN 2 BAH AUH HK1 0900 1125 20JUN M/E
	2 EY700 2H 13JUL 2 AUH BAH HK1 2300 0400 14JUL M/E
	TKT/TIME LIMIT
	PHONES
	1. BAH 17232345 – H
	REMARKS
	1. H – TICKET PNR BY 13 JUN 0830 GMT
	2. H – OR WILL BE CANCELLED BY GF SYSTEM
	RECEIVED FROM – ALI
	BAH.BAH4MUS 0102/10JUN VCIFAE

1. أسماء المسافرين: يوسف حسين – علي أحمد //

2. اسم شركة الطيران للعودة: شركة الاتحاد للطيران /

3. اسم شركة الطيران للذهاب: شركة طيران الخليج /

4. رقم هاتف المنزل: 17232345 /

5. وقت الوصول لرحلة الذهاب: 1125 /

6. وقت المغادرة لرحلة العودة: 23 00 /

7. تاريخ السماح لشراء التذكرة: 13 يونيو /

8. تاريخ رحلة الذهاب إلى أبوظبي: 20 يونيو /

9. تاريخ رحلة العودة إلى البحرين: 14 يوليو /

انتهت الإجابة

الجواب لصح 13 يوليو فقط

