

مملكة البحرين

وزارة التربية والتعليم

إدارة الامتحانات / قسم الامتحانات المركزية

امتحان نهاية الفصل الثاني للتعليم الثانوي للعام الدراسي 2019/2018م

المسار: توحيد المسارات

اسم المقرر: أعمال مكاتب وكالات السفريات

الزمن: ساعة ونصف

رمز المقرر: سفر 312

السؤال الأول: إقرأ الفقرة الآتية جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليها. (8 درجات)

"ضمن الجهود التي تبذلها مملكة البحرين لتشجيع السياحة والاستثمار تسهيل إجراءات الحصول على تأشيرة الزيارة أو تأشيرة العبور إلى مملكة البحرين، ويستثنى مواطنو مجلس التعاون الخليجي، أو الزوار المقيمين في دول مجلس التعاون الخليجي لمدة لا تقل عن ستة أشهر والذين يمتلكون تأشيرة عودة إلى بلد الإقامة في دول مجلس التعاون الخليجي. وتحصل بعض الجنسيات على التأشيرة فور وصولهم إلى مملكة البحرين كدول الاتحاد الأوروبي، والولايات المتحدة الأمريكية، كما يجب على بعض الجنسيات الأخرى الحصول على تأشيرة الدخول قبل الوصول إلى مملكة البحرين، وذلك عبر سفارات مملكة البحرين بالخارج أو بوابة الحكومة الإلكترونية مقابل رسوم محددة."

1- عرف التأشيرة.

.....

2- اذكر نوع التأشيرات التي تمنحها مملكة البحرين.

..... •
 •

3- حدد الفئات الآتية:

• فئات معفية من الحصول على تأشيرة دخول مملكة البحرين:

.....

• فئات يمكن أن تحصل على التأشيرة فور وصولها مملكة البحرين:

.....

4- كيف يمكن التقدم للحصول على تأشيرة دخول مملكة البحرين قبل الوصول؟

..... •
 •

(9 درجات)

السؤال الثاني:

أ) ضع التعريف أو المصطلح المناسب لما يلي:

م	المصطلح	التعريف
1	رمز خاص بشركة طيران محددة، توافق على استعماله على خط تابع لشركة طيران أخرى.
2	لكل شركة طيران رموز مسجلة باسمها دولياً، مكونة من ثلاثة أرقام تبدأ من 001 وتنتهي بـ 999.
3	الحجوزات
4	الجواز
5	هم مسافرون يرمز لهم بـ "TWOV" ولا يحتاجون إلى تأشيرة عبور للبلد المعني.
6	إحدى أنواع الوثائق الإلكترونية المتنوعة التي تستعمل لتحصيل التكاليف المتنوعة كترتيبات الأرضية وتأجير السيارات وقيمة التأمين وسكن الفندق.

ب) علل:

يجب على العاملين في مجال مكاتب السفر معرفة كيفية استعمال كتب ونشرات شركات الطيران.

.....
.....
.....

السؤال الثالث: من خلال النماذج الآتية أجب عن الأسئلة المقابلة لها: (11 درجة)

(أ)

AA American Airlines	
رقم الرحلة	خط سير الرحلة
094	SAN – JFK – MED

- 1- اسم النموذج:
- 2- اسم شركة الطيران:
- 3- رقم الرحلة:
- 4- رمز شركة الطيران:
- 5- مدينة أو مطار توقف الرحلة:
- 6- مدينة أو مطار الإقلاع:
- 7- مدينة أو مطار الوصول:

(ب)

Gulf Air	▲	124
138, Manama – Kingdom of Bahrain			
Tel: 973 (17) 373737			
Web: www.gulfair.com			
Fax: 973 (17224494			

- 1- اكتب رمز شركة الطيران في النموذج:
- 2- اسم شركة الطيران:
- 3- رقم الهاتف:
- 4- موقع الإنترنت:
- 5- هل شركة الطيران عضو في الأياتا:
- 6- عنوان الشركة:

(ج)

Dubai, UAE	DXB
1	
Terminal 1	
AA, AC, B6, DU, CM*	
2	
Terminal 2	
LA, CM* CO, IB,	

- 1- اكتب رمز المطار:
- 2- تعني إشارة * إلى:
- 3- ما المباني الموجود في المطار؟

(11 درجة)

السؤال الرابع:

أ) ما المعلومات التي سوف تخزنها شركة الطيران في الجهاز الآلي للحجوزات وتخص المسافرين؟

-
-
-
-

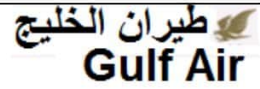
ب) إن القوانين المنشورة في كتيب معلومات السفر تنطبق على الحيوانات الأليفة إذا كانت: (أكمل النقاط)

- مصاحبة للمسافر كالعفش الشخصي.
-
-
-
-

ج) ما الحيوانات الأليفة المنشورة في كتيب معلومات السفر؟

-
-
-

السؤال الخامس: أقرأ النموذج التالي جيداً، ثم أجب عن الأسئلة التي تليه: (9 درجات)



e- Ticket and Itinerary Receipt

Booking Ref: PW6SNE			
Mr. Isa Ahmed	Ticket number:	0722422935537	
Ms. Mona Mohammad	Ticket number:	0722422935538	
Flight	Depart	Arrival	Class
GF-154	Bahrain (BAH) Sat 02 Feb 2019 20:25	Philippines, Manila (MNL) Sun 03 Feb 2019 10:10 Terminal 1	Economy
GF-173	Philippines, Manila (MNL) Fri 01 Mar 2019 12:30 Terminal 2	Bahrain (BAH) Fri 01 Mar 2019 22:45	Economy
Payment details			
Adults x 2	100		
Taxes	40		
Web Discount	- 10		
Total	BHD.....		
Form of Payment : Credit Card – Visa			

1. حدد نوع الوثيقة:
2. مرجع الحجز (سجل الحجز):
3. اسماء المسافرين:
4. أرقام تذاكر المسافرين: و
5. رقم رحلة الذهاب:..... ورقم رحلة العودة:
6. طريقة دفع مبلغ التكلفة:
7. قيمة التكلفة قبل الخصم = وقيمة التكلفة بعد الخصم =
8. مبنيان في مطار مانيلا:.....

انتهت الأسئلة