

# ملخص ( ملف مُساند ) التربوية الاقتصادية (قصد 101) ( الوحدة الاولى )



إعداد : أ.دلال الشماع

ارفاق : موقع القسم التجاري

[www.commbh.com](http://www.commbh.com)

## الوحدة الأولى – 1-1 : مدخل علم الاقتصاد

### \* علم الاقتصاد :

هو أحد العلوم الاجتماعية الذي يدرس سلوك الإنسان في سعيه المستمر لإشباع حاجاته المتعددة والمتزايدة في ظل وجود موارد اقتصادية محدودة ونادرة.

### \* أهداف المجتمع الاقتصادي :

1- الكفاءة .	2- النمو الاقتصادي.
الاستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية المتاحة.	زيادة كمية السلع والخدمات التي يمكن إنتاجها في كل فترة زمنية.
3- الاستقرار الاقتصادي.	4- العدالة .
الثبات النسبي للأسعار لمجاميع السلع والخدمات لمملكة البحرين. علي : الهدف منه : حماية دخول الأفراد التي قد تتأثر نتيجة عدم استقرار الأسعار مما يؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية	توزيع الدخل بطريقة عادلة بين أفراد المجتمع.

### \* فروع علم الاقتصاد :

1- الاقتصاد الجزئي . 2- الاقتصاد الكلي .

### \* فروع علم الاقتصاد :

الاقتصاد الجزئي	الاقتصاد الكلي
يركز في دراسة الحراك الاقتصادي للوحدات الاقتصادية في السوق (المشروعات الاقتصادية الفردية). مثل : سلوك المنتج والمستهلك – سعر السلعة او الخدمة - نظرية الثمن.	يركز في دراسة القضايا الاقتصادية الكلية . مثل : تحديد الطلب والعرض الكلي ، الناتج القومي ، المستوى العام للأسعار ، التضخم ، مستوى العمالة ، النمو الاقتصادي ، الاستهلاك الكلي ، الاستثمار الكلي ، الادخار الكلي في المجتمع .
مثال : دراسة إنتاج مصنع معلبات .	مثال : دراسة إنتاج جميع المصانع .

\* توجد سلع المعروض أكبر من الطلب : وهي السلع الحرة مثل : الهواء – الماء – أشعة الشمس –

مياه الأمطار – الضوء .

**\* مفاهيم اقتصادية :**

السلعة	هي شيء ملموس يسلم إلى المستهلك ليحقق له منفعة مقابل النقود ، ويترتب عليه انتقال الملكية من البائع إلى المشتري . مثل : الحقيبة
السلع الاقتصادية	هي تلك السلع ذات النفع للإنسان ويحصل عليها مقابل ثمن يتحدد بناء على تفاعل قوى العرض والطلب في السوق. مثل : الملابس
السلع الاستهلاكية	سلع تستهلك مباشرة كالملابس والغذاء . وتنقسم الى : سلع غير معمرة : مثل الخضروات ، الفواكه ، سلع معمرة : الادوات الكهربائية ، السيارات.
السلع الرأسمالية	السلع التي لا تستعمل مباشرة وإنما تسهم في إنتاج سلعة أخرى . مثل : الآلات – المعدات – ماكينة الخياطة
الخدمة	هي شيء غير ملموس تقدم إلى المستهلك لتحقيق له منفعة مقابل نقود ، ولا يترتب عليه انتقال ملكية من البائع إلى المشتري . مثل : الخدمة الفندقية
السوق	هو المكان الذي تلتقي فيه قرارات البائعين ورغبات المشترين لتفاهم على السعر وإنجاز صفقة تبادل السلعة أو الخدمة مقابل النقود.

**\* تنقسم السلع إلى قسمين :**

1- السلع الاستهلاكية : تنقسم:	2- السلع الرأسمالية
أ. السلع الغير معمرة : تنتهي عند استعمالها مرة واحدة . مثل: أنواع الطعام ، أو لإستعمال لفترة تقل عن 3 سنوات . مثل : الملابس-الأحذية	مثل الآلات – المعدات – ماكينة الخياطة
ب. السلع المعمرة : تستعمل لفترات طويلة . مثل : الأدوات الكهربائية والسيارات والأثاث .	

السلع الضرورية	السلع الغير ضرورية
مثل : الملابس – المأكل – المسكن .	مثل : المجوهرات – الاكسسوارات – التلفون .

**\* مهم**

سلعة استهلاكية	سلعة رأسمالية
استعملت ربة المنزل الطحين لصناعة كعك خاص بعائلتها .	استعملت فاطمة الطحين في مخبز لصناعة الخبز
جهاز الحاسوب في المنزل	جهاز الحاسوب في المدرسة ، لانه يساعد في تقديم خدمة

خصائص الخدمة	
1- الملكية : عدم انتقال الملكية .	2- غير ملموسة : أي يتم الانتفاع بها عند الحاجة إليها .
3- التلازمية : الخدمة ملازمة لمقدمها و لا تنفصل عنه	4- الهلاكية وعدم القابلية للتخزين : تتعرض الخدمة للزوال والهلاك عند استعمالها و عدم إمكانية تخزينها .
5- عدم التماثل او عدم التجانس في طريقة تقديم الخدمة : لأن الخدمة يتم تعديلها لكل عميل جديد	
أمثلة على الخدمة : الخدمة الفندقية – الخدمة المصرفية – خدمة المهندس – خدمة الحلاق – خدمة خطوط الطيران – خدمة المعلم.	

\* **علي** : تتميز الخدمة بعدم القابلية للتخزين : تتعرض الخدمات للزوال و الهلاك عند استعمالها وعدم إمكانية تخزينها

\* عناصر السوق :

1- السلعة أو الخدمة .	2- البائع .	3- المشتري .
-----------------------	-------------	--------------

\* الأسواق و أنواعها :

1- سوق المنافسة الكاملة:	2- سوق المنافسة الاحتكارية :
- تجانس السلعة في السوق . - يوجد عدد كبير من البائعين والمشتريين . - حرية الدخول والخروج من السوق . مثل : أسواق الفواكه والخضروات ( السوق المركزي) .	- عدم تجانس السلعة في السوق . - يوجد عدد كبير من البائعين والمشتريين . - حرية الدخول والخروج من السوق . مثل : المطاعم(جسميز) – أسواق الملابس(زارا) – منتجات الالبان (أوال)
3- سوق احتكار القلة	4- سوق الاحتكار :
يسيطر على السوق عدد قليل من البائعين على أكبر حصة من منتج معين . مثل : أسواق الاتصالات (شركة بتلكو)	وجود منظمة واحدة فقط ليس لها بديل . مثل : هيئة الكهرباء والماء .

\* الناتج المحلي الإجمالي : هو القيمة الإجمالية للمنتجات من السلع والخدمات التي تنتج في الدولة في

زمن محدد .

**\* مؤسسات اقتصادية في مملكة البحرين :**

وزارة المالية والاقتصاد الوطني	جهة حكومية معنية بشؤون المالية العامة والاقتصاد الوطني في الدولة، المسؤولة عن اعداد الميزانية العامة للدولة بالتعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية الاخرى.
وزارة الصناعة والتجارة	جهة حكومية معنية بشؤون التجارة وتنظيم الصناعة في الدولة، مسؤولة عن دعم الانشطة التجارية والصناعية، وتوفير مستلزمات واحتياجات المجتمع من السلع والمواد.
مصرف البحرين المركزي	البنك الرسمي لحكومة مملكة البحرين، وله دور مهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي للدولة، وتطوير النظم المصرفية والنقدية والمالية من خلال وظيفته في الإشراف والرقابة على النظام المصرفي في المملكة.
وزارة السياحة	جهة حكومية معنية بزيادة اسهام القطاع السياحي في اقتصاد المملكة، بالتوافق مع الرؤية الوطنية لعام 2030، لتحقيق اهداف مجلس التنمية الاقتصادية.
غرفة تجارة وصناعة البحرين	تعتبر غرفة تجارة وصناعة البحرين الممثل الرئيسي للقطاع الخاص البحريني والصوت المعبر عن مجتمع المال والأعمال بأنشطته وقطاعاته المختلفة بعراقته منذ تأسيسها عام 1939م، وتطور دور الغرفة كما ونوعاً كأقدم غرفة تجارية في المنطقة.
مجلس التنمية الاقتصادي	هيئة عامة إنشأ عام 2000م، ويعمل بالتعاون مع الحكومة ومجموعة من الشركاء، على تنفيذ عدد من المبادرات الرئيسية التي رفعت مستوى أداء الاقتصاد الوطني، ويركز المجلس بشكل كبير على رفع القدرة التنافسية الاقتصادية وزيادة الانتاجية وخلق قوة عاملة ماهرة في البحرين.
مؤسسة تمكين	مؤسسة حكومية تسعى إلى تمكين القطاع الخاص لدفع عجلة النمو الاقتصادي في المملكة من خلال توفير البرامج والدعم للمؤسسات والأفراد.
سوق البحرين للأوراق المالية	السوق المالي بالدولة، والخاص بتداول الأوراق المالية (الأسهم) المتعلقة بالشركات المساهمة سواء أكانت بحرينية أو أجنبية، ويطلق عليه كذلك بورصة البحرين.
شؤون الجمارك	تابعة لوزارة الداخلية، مسؤولة عن المساهمة في الاقتصاد الوطني، وتعزيز حركة السفر والتجارة المشروعة، وحماية ووقاية مملكة البحرين من المواد الممنوعة والمقيدة، وتأمين حدودنا البرية والجوية والبحرية
ديوان الرقابة المالية والإدارية	جهاز مستقل يتبع ملك البلاد المعظم، يتولى مهمة الرقابة على أموال الدولة، حيث يتحقق بوجه خاص من سلامة ومشروعية استعمال تلك الأموال وحسن إدارتها، بما في ذلك الجوانب الإدارية عن طريق التحقق من تنفيذ القوانين والقرارات الإدارية والرقابة على الأداء.
مجلس المناقصات والمزايدات	جهة تنظيمية مستقلة تشرف على ممارسات المشتريات الحكومية في مملكة البحرين.
شركة ممتلكات القابضة	شركة ممتلكات القابضة هي صندوق الثروة السيادية لحكومة مملكة البحرين. إنشأ في عام 2006م ومملوك بالكامل لحكومة مملكة لبحرين، وقد أنشأت ممتلكات محفظة ديناميكية متوازنة من الاستثمارات عبر مجموعة مختارة من فئات الأصول والشركات والقطاعات والمناطق الجغرافية.

## الوحدة الأولى – 1-2 : المشكلة الاقتصادية

### \* مفاهيم :

المشكلة الاقتصادية	عدم قدرة المجتمع على إشباع جميع حاجاته في ظل ندرة الموارد المتاحة لديه.
الحاجات	الأشياء الأساسية التي لا نستطيع العيش من دونها، مثل: الماء، والطعام، والمسكن، والملبس.
الرغبات	الأشياء الكمالية التي نود الحصول عليها بالإضافة إلى حاجتنا الأساسية.
تكلفة الفرصة البديلة	هي قيمة المنفعة التي كان يمكن تحصيلها من الفرص الأخرى وتم التنازل عنها بسبب استعمال المورد الاقتصادي في نشاط معين.

### \* أسباب المشكلة الاقتصادية :

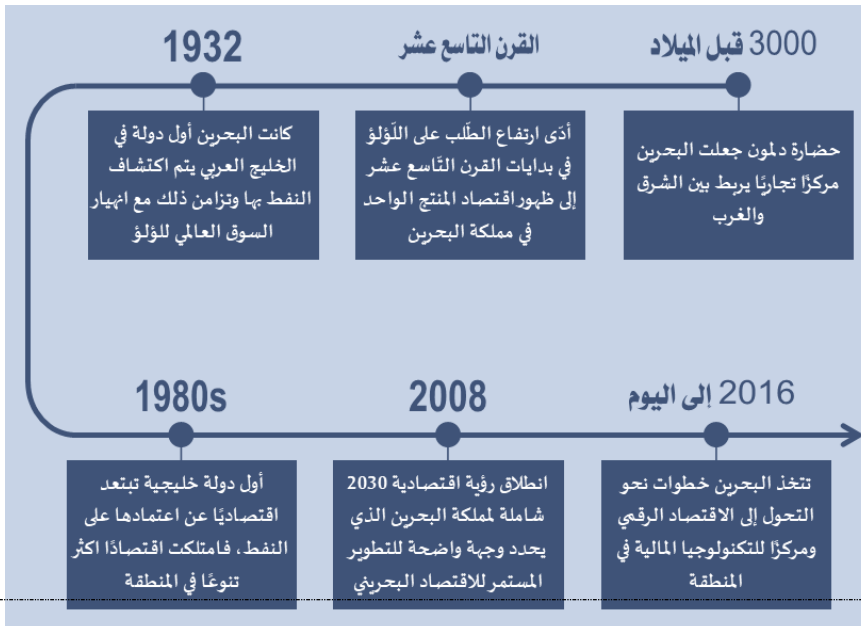
- 1- الحاجات غير محدودة .
- 2- الموارد محدودة .
- 3- الاختيار والمفاضلة .

### \* خطوات حل المشكلة الاقتصادية :

1- ماذا ننتج ؟	تحديد مجموعة السلع والخدمات وبالكميات التي تتناسب مع الطلب الكلي لجميع أفرادها، وتحدد أهميتها وأولوية الإنتاج بناء على حجم الإشباع المطلوب منها. ويسمى في الاقتصاد "سلم التفضيل الجماعي".
2- كيف ننتج ؟	التنسيق بين الموارد الاقتصادية المختلفة (الأرض – العمل – رأس المال – التنظيم) لاختيار الأساليب الإنتاجية الكفيلة بتحقيق الإنتاج الكلي المطلوب للمجتمع من السلع والخدمات. أو استيرادها من الخارج عبر (التجارة الدولية).
3- لمن ننتج ؟	توزيع الإنتاج على المشاركين في العملية الإنتاجية ، تراعي عملية التوزيع مقدار المساهمة في الإنتاج لكل عنصر من عناصره .

### \* جهود مملكة البحرين في حل

### المشكلة الاقتصادية :



## \* جهود مملكة البحرين في الوقت الحالي لحل المشكلة الاقتصادية :

تطبيق برنامج **التوازن المالي** الذي بدأته في أواخر عام 2018م؛ لمعالجة التحديات المالية العامة في البحرين على المدى المتوسط ، **بهدف** المحافظة على مستوى معيشة المواطن البحريني، توفير وتقديم الخدمات للمواطنين بشكل مستمر. ذلك سهل على الحكومة أن تكون جاهزة لمواجهة الأزمات في أي وقت.

## \* دورالمواطن البحريني في حل مشكلته الاقتصادية:

معرفة **بدخله الشهري** وترتيب حاجاته حسب أهميتها مثل **الحاجات الأساسية** (الغذاء- الملابس- التعليم- السكن وغيرها) في المرتبة الأولى، ثم يليها باقي الحاجات الأقل أهمية .

## الوحدة الأولى – 1-3 : النشاط الاقتصادي والإنتاج

### \* مستويات النشاط الاقتصادي :

#### 1- الصناعات الإستخراجية :

هي الحصول على الموارد التي تهيئها الطبيعة سواء فوق سطح الأرض كالغابات والجبال والبحار والأنهار أو في باطنها كالنفط والمعادن . **مثل : الزراعة – صيد الأسماك – استخراج المعادن .**

#### 2- الصناعات التحويلية :

تختص بتحويل المواد الخام التي حصلنا عليها من الصناعات الاستخراجية إلى سلع تامة الصنع أو مصنعة جزئياً وتنقسم إلى :

**\* الصناعات:** إنتاج السلع تامة الصنع أو المصنعة جزئياً وهي نوعان:

**الصناعات الخفيفة** مثل مكائن الخياطة وأجهزة الطبخ ، **الصناعات الثقيلة** ومنها إنتاج الآلات والمعدات التي تساهم في إنتاج سلع أخرى .

**\* الإنشاءات:** تحويل المواد الخام والسلع نصف المصنعة إلى منتجات نهائية كالطرق و الجسور و المباني وغيرها .

#### 3- الخدمات المساندة :

الخدمات التي تساعد على تبادل السلع وتداولها حتى تصل للمستهلك . **مثل : خدمات التخزين والنقل والتأمين و وكالات السفر والسياحة ودور السينما والبنوك وغيرها .**

### \* أمثلة : بحسب مستويات النشاط الاقتصادي :

الخدمات المساندة :	الصناعات التحويلية :	الصناعات الإستخراجية :
الخدمات الفندقية بنك البحرين والكويت	تعليب التمور- صناعة المجوهرات تشيد الجسور والطرق	استخراج النفط - صيد الأسماك - زراعة الموز- زراعة القطن – تنقيب المعادن



**\* الأنشطة الاقتصادية :**

3- الاستهلاك	2- التوزيع	1- الإنتاج
هو الاستهلاك المباشر للموارد الاقتصادية بعد تصنيعها لإشباع الرغبات والحاجات الفردية والجماعية . مثل : النشاط الذي يقوم به الأفراد بعد شراء الخبز نشاطاً استهلاكياً ، الهدف إشباع رغبتهم بتناول الخبز .	انتقال الموارد بين الجهات التي تقوم باتخاذ القرارات الاقتصادية ، وهذه الجهات : قد تكون إنتاجية : مثل : شراء يوسف القمح من المورد جاسم لإنتاج الخبز . أو استهلاكية : مثل : شراء الأفراد سلعة الخبز من السوبرماركت .	هو عملية توظيف و استغلال الموارد الاقتصادية (مدخلات الانتاج) المختلفة من أجل خلق منفعة أو إضافة منفعة في السلع والخدمات . مثل: إنتاج الخبز باستعمال مكونات لازمة

**\* مفاهيم اقتصادية :**

هي الموارد المادية والبشرية من الناحيتين الكمية و النوعية المستعملة في إنتاج السلع والخدمات .	الموارد الاقتصادية :
الإنتاج عملية مركبة يتم فيها إعداد المواد الأولية المتوافرة وتجهيزها وتحويلها إلى منتجات ذات منفعة بهدف إشباع حاجات غير مشبعة في المجتمع.	الإنتاج :
شخص يخاطر في اتخاذ القرارات الخاصة بسياسة المشروع (الانتاج / التسويق / التمويل ) بهدف تحقيق أقصى ربح .	الريادي

**\* عوامل الإنتاج : (عناصر الإنتاج)**

جميع الموارد الطبيعية المتوفرة على سطح الأرض كالغابات والبحار وما في جوفها كالنفط.	1- الأرض العائد : الربح
كل جهد عضلي أو ذهني يبذل في العملية الإنتاجية .	2- العمل العائد : الأجور
سلع تم انتاجها مسبقاً ويتم استعمالها لاحقاً في العملية الإنتاجية. وينقسم إلى : 1- رأس المال الثابت: هو رأس المال المستعمل مرات عديدة خلال العمل الإنتاجي. أمثلة : الآلات والمعدات المعمرة والتجهيزات من المباني وغيرها. 2- رأس المال المتداول : هو رأس المال الذي تنتهي منفعته الاقتصادية باستعماله مرة أو بضع مرات . أمثلة : القطن الخام في المنسوجات و الوقود في السيارات	3- رأس المال العائد : الفائدة
عملية المزج بين عوامل الانتاج الثلاثة (ارض-عمل-رأس المال) وفق نظام انتاجي منظم لانتاج السلع والخدمات.	4- التنظيم العائد : الربح

**\*عناصر النظم الإنتاجية :**

1- المدخلات	2- العمليات التحويلية	3- المخرجات	4- التغذية الراجعة
-------------	-----------------------	-------------	--------------------

**\*\*مثال :**

النشاط الاقتصادي	المدخلات	العمليات التحويلية	المخرجات
المستشفى	أطباء - ممرضين - مبنى - اسعاف- مختبرات - غرف عمليات- تجهيزات طبية .	تصوير أشعة - فحوصات مخبرية- علاج- فحوصات سريرية.	مريض معافي

**\* أهم مقومات الاقتصاد البحريني :**

1- الموارد الطبيعية	منها النفط ، مورد أساسي للاقتصاد البحريني .
2- الموقع الجغرافي	تتميز مملكة البحرين بالموقع الاستراتيجي وسهولة الوصول و الدخول إلى أي سوق في الشرق الأوسط عن طريق البر أو البحر أو الجو .
3- رأس المال البشري	تتميز مملكة البحرين بوجود طبقة متميزة من المتعلمين و المثقفين والمؤهلين تكنولوجيا و يتمتعون بنثنائي اللغة . فهو مقوم أساسي لتحسين ممارسة الأعمال و تطوير الاقتصاد المحلي

**\* القطاعات الاقتصادية في مملكة البحرين :**

1- قطاع الطاقة:	2- قطاع الصناعات التحويلية:	3- قطاع الخدمات المالية	4- قطاع السياحة والثقافة:
مثل : النفط و الطاقة المتجددة والغاز بدأت مملكة البحرين في استثمار الامكانات الإنتاجية مثل : مشروع الطاقة الشمسية	مثل : تكرير النفط والصناعات البتروكيماوية والألمنيوم	مثل : الاتصالات - تقنية المعلومات - الرعاية الصحية - المعارض - التسويق - التعليم - الأغذية - التدريب - المصارف	يتضمن استثمار الامكانات السياحية ، من استقرار سياسي و أمني ، تنوع الخدمات السياحية من سياحة تاريخية و أثرية وعلاجية وسياحة المؤتمرات والمعارض وخدمات فندقية راقية وسياحة رياضية .

**الوحدة الأولى – 1-4 : إدارة الجودة الشاملة**

الجودة	هي مجموعة الخواص والخصائص الكلية التي تحملها السلعة أو الخدمة والتي تحدد إلى أي مدى تحقق احتياجات ورضا العميل.
--------	--

**\* أبعاد جودة المنتج :**

1- الأداء :	2- الاعتمادية :	3- خصائص ومميزات السلعة :
الكيفية التي يتم بها أداء المنتج ، مثل خصائص التشغيل الأساسية .	استمرارية أداء المنتج بصورة صحيحة طوال فترة عمره الافتراضي.	هي الخصائص الإضافية تعزز جاذبية المنتج وتميزه عن غيره من المنتجات المشابهة .
4- مطابقة للمواصفات :	5- الصلاحية :	6- الجمالية:
التوافق مع المعايير التي وضع من أجلها، والمطابقة مع توقعات العميل .	إمكانية تصليح المنتج وعودته للعمل إذا تعطل.	شكل المنتج والأحساس الذي يوحى به.
7- الجودة المدركة:	8- المتانة :	
مكانة المنتج في السوق ، وعند العملاء و شهرته .	احتمالية تشغيل المنتج واستعماله بكافة خصائصه الرئيسية طيلة عمره الافتراضي.	

**\* أبعاد جودة الخدمة :**

1- موثوقية الخدمة :	2- الضمان :	3- الاستجابة :
القدرة على تقديم الخدمة و أدائها بثقة وبدقة .	استمرارية المنشأة في تقديم خدمة ذات جودة للمدة المتفق عليها.	مدى استعداد مقدم الخدمة لتقديم مساعدة فورية للعميل .
4- الاهتمام والتعاطف :	5- الملموسة :	
العناية و الاهتمام الشخصي التي تظهره الشركة تجاه العميل .	تسمى بالعناصر الجمالية في أماكن تقديم الخدمة ومظهر العاملين .	

**\* أهداف الجودة :**

- 1- خفض التكاليف .
- 2- اختصار وقت انجاز المهمات .
- 3- رفع مستوى العاملين بالمنشأة.
- 4- تكوين بيئة تدعم وتحافظ على التطوير المستمر .
- 5- تقليل المهام عديمة الفائدة .

**إدارة الجَودة الشاملة**

ثقافة تعزز مفهوم الالتزام الكامل تجاه رضا العميل من خلال التحسين المستمر والإبداع في كافة مجالات العمل.

**\* أهم مبادئ الجودة الشاملة :**

- 1- التزام الإدارة العليا الثابت والوطيد، وتوفير كل ما يلزم لتطبيقها بشكل سليم.
- 2- تمكين العاملين بالتعليم والتدريب والتحفيز والتميز في العمل.
- 3- اتخاذ القرارات المستندة على الحقائق.
- 4- تحسين العمليات باستمرار، لتخفيض السعر، وتسريع الأداء.
- 5- التركيز على كسب الزبون وتحقيق متطلباته وإرضائه وإسعاده.

**تكاليف الجودة :** هي جميع التكاليف التي تنفقها المنشأة لضمان تقديم المنتج أو الخدمة بما يلائم حاجات ورغبات المستهلكين وهي نوعان :

**1- تكاليف ضبط الجودة :** هي تكاليف جميع الاجراءات والانشطة الوقائية التي تضمن مطابقة المنتج أو الخدمة لمواصفات الجودة والخلو من العيوب ، وينقسم إلى :

أ. تكاليف الوقاية :

تكاليف الأنشطة المخصصة لمنع حدوث العيوب في المنتج أو الخدمة .

مثل : تكاليف مراجعة المنتجات الجديدة – المراجعة – التخطيط – التدريب – التجهيزات

ب. \* تكاليف التقييم :

التكاليف المتعلقة بعمليات الاختبار ، والفحص ، والتدقيق للمنتجات أو الخدمات . للتأكد من مدى مطابقتها للمواصفات والمعايير المطلوبة .

**2- تكاليف الاخفاق في ضبط الجودة : هي التكاليف الناتجة عن العيوب في المنتجات أو الخدمات ، وينقسم إلى :**

<p>ب. تكاليف الإخفاق الخارجي :</p> <p>هي تكاليف الاخفاقات التي تحدث بعد خروج المنتج أو تقديم الخدمة إلى الزبون .</p> <p>مثل : تكاليف معالجة شكاوي العملاء – تكاليف البضاعة المرجعة – تكاليف الضمانات والتعويضات – تكاليف استبدال المنتجات ذات العيوب .</p>	<p>أ. تكاليف الاخفاق الداخلي :</p> <p>هي تكاليف الإخفاق التي تحدث قبل وصول المنتج إلى الزبون أو تقديم الخدمة له .</p> <p>مثل : تكاليف المنتجات التالفة – تكاليف المنتجات المعاد تصنيعها – تكاليف إعادة التفتيش – تكاليف حل المشكلات – تحليل الأخطاء .</p>
--	---

**\* المؤسسات الداعمة للجودة في مملكة البحرين :**

<p>- هي هيئة وطنية مستقلة ، تخضع لإشراف مجلس الوزراء و تأسست في عام 2008م لتطوير التعليم .</p> <p><b>الهدف : تحقيق نقلة نوعية وتحسين الخدمات المقدمة في قطاعي التعليم والتدريب المهني في مملكة البحرين .</b></p> <p>أنشطتها :</p> <p>1- وضع معايير لقياس جودة الأداء للمؤسسات التعليمية والتدريبية .</p> <p>2- إجراء مراجعات موضوعية لتقييم أداء كافة المؤسسات التعليمية والتدريبية .</p> <p>3- عقد الامتحانات الوطنية لتقييم مستوى أداء الطلاب في مختلف المراحل الدراسية .</p>	<p>المؤسسات الداعمة للجودة في مملكة البحرين</p>
<p>تأسست في اكتوبر 1999م .</p> <p><b>الهدف : لتساهم في النمو الاقتصادي في مملكة البحرين و رفع القدرة التنافسية للمؤسسات ، تطوير الأفراد والمؤسسات و المجتمع من خلال نشر ثقافة إدارة الجودة الشاملة و المساعدة على تطبيقها في مملكة البحرين .</b></p>	<p>جمعية البحرين للجودة</p>

<p>منظمة دولية تم تأسيسها سنة 1947م ومقرها في جنيف، وتهدف لوضع معايير دولية موحدة لجودة السلع والخدمات والمواد والعمليات.</p>	<p>المنظمة الدولية للمعايير (ISO) الأيزو</p>
---	--

السؤال الأول : ضعي دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة :

1- يهدف هذا النوع من الاقتصاد إلى دراسة الوحدات الاقتصادية منفردة كسلوك الأفراد أو سلوك المشاريع والمؤسسات :

أ.الاقتصاد الكلي . ب.الاقتصاد الجزئي . ج.الاقتصاد التطبيقي .

2- اقتصاد يعتمد على أساسيات علم الاقتصاد وأصوله في مواجهة القضايا الاقتصادية التي تواجه المجتمع :

أ.الاقتصاد الكلي . ب.الاقتصاد الجزئي . ج.الاقتصاد التطبيقي .

3- زيادة كمية السلع والخدمات التي يمكن إنتاجها في كل فترة زمنية يعرف بـ :

أ.الاستقرار الاقتصادي . ب.التضخم . ج.النمو الاقتصادي .

4- العلم الذي يدرس السلوك الإنساني كعلاقة بين أهداف وحاجات متعددة وبين وسائل نادرة ذات استعمالات مختلفة :

أ.علم الاجتماع . ب.علم الاقتصاد . ج.علم التاريخ .

5- يعبر عن المشكلة الاقتصادية بالآتي :

أ.حاجات الإنسان أكبر من الموارد المتاحة . ب. حاجات الإنسان أقل من الموارد المتاحة .

ج.حاجات الإنسان تساوي الموارد المتاحة .

السؤال : عللي الآتي:

1- لا يمكن الاستغناء عن عنصر التنظيم كعنصر من عناصر الإنتاج ؟

لان عنصر التنظيم ينسق بين عوامل الانتاج وفق نظام إنتاجي لإنتاج السلع والخدمات .

2- عدم إكتفاء الإنسان بمتطلباته الأساسية ؟

لأن حاجات الإنسان متعددة ومتزايدة .

**السؤال الثالث : صنفى مواضيع الاقتصادية الآتية ل اقتصاد جزئي أو اقتصاد كلي :**

- 1- ( اقتصاد كلي ) البطالة في مملكة البحرين .
- 2- ( اقتصاد جزئي ) كمية انتاج الألمنيوم لمصنع ألبا البحرينية .
- 3- ( اقتصاد جزئي ) أرباح بنك البحرين الوطني .
- 4- ( اقتصاد كلي ) دراسة مساهمة القطاع السياحي في الاقتصاد البحريني .
- 5- ( اقتصاد كلي ) حساب إنفاق وإدخار الشعب البحريني .

**السؤال الرابع : حددي نوع التكلفة في كل من الحالات التالية :**

- 1- ( تكلفة الوقاية ) مراجعة المنتجات الجديدة .
- 2- ( تكلفة التقييم ) اختبار العمليات الإنتاجية .
- 3- ( تكلفة الاخفاق الداخلي ) تكاليف المنتجات التالفة .
- 4- ( تكلفة الاخفاق الخارجي ) تكاليف معالجة شكاوي العملاء .
- 5- ( تكلفة الاخفاق الداخلي ) تكاليف إعادة الاختبارات .
- 6- ( تكلفة التقييم ) فحص المواد الواردة ومصادرها .

**السؤال الخامس : حددي مستويات النشاط الاقتصادي في الأمثلة الآتية :**

- 1- ( صناعة تحويلية ) مصنع الحديد والصلب .
- 2- ( خدمات مساندة ) تدريس مقرر التربية الاقتصادية .
- 3- ( صناعة استخراجية ) صيد الروبيان .
- 4- ( صناعة تحويلية ) إنشاء جسر الملك فهد .
- 5- ( خدمات مساندة ) تحويل حوالة عن طريق البنك .

السؤال السادس : أكمل عوامل الإنتاج ( الموارد الاقتصادية) وعوائدها فيما يلي :

الأرض ----- العائد منه : الربح

العمل ----- العائد منه : الأجور

رأس المال ----- العائد منه : الفائدة

التنظيم ----- العائد منه : الربح

السؤال السابع : قارني بين رأس المال الثابت ورأس المال المتداول من حيث التعريف ، ومدة الاستهلاك ، مع ذكر أمثلة لكل منها :

رأس المال المتداول	رأس المال الثابت	رأس المال :
هو رأس المال الذي تنتهي منفعته الاقتصادية باستعماله مرة أو بضع مرات .	هو رأس المال المستعمل مرات عديدة خلال العمل الإنتاجي.	التعريف :
مرة أو بضع مرات	فترات طويلة	مدة الاستهلاك :
أمثلة : القطن الخام في المنسوجات و الوقود في السيارات	أمثلة : الآلات والمعدات المعمرة والتجهيزات من المباني وغيرها.	أمثلة :

السؤال الثامن : عددي أهداف المجتمع الاقتصادي ؟

1- الكفاءة .

2- النمو الاقتصادي.

3- الاستقرار الاقتصادي .

4- العدالة.



السؤال التاسع : ضعي علامة صح أمام العبارة الصحيحة ، وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة فيما يأتي ، مع تصويب العبارات الخاطئة .

- 1- ( خطأ ) إن احتياجات الإنسان من السلع الاقتصادية غير محدودة، إذا إنها تتعدد وتختلف زيادة أو نقصاناً من فرد إلى آخر ، وهي تمثل جانب العرض . ( تمثل جانب الطلب )
- 2- ( صح ) السلع الحرة هي السلع التي يحصل عليها الإنسان بدون ثمن .
- 3- ( صح ) تندرج الأعمال المصرفية في مملكة البحرين تحت قطاع الخدمات المساندة .
- 4- ( خطأ ) يعتبر استخراج اللؤلؤ من الصناعات التحويلية . ( من الصناعات الاستخراجية )
- 5- ( خطأ ) تتكون النظم الإنتاجية من ثلاث عناصر وهي : المدخلات ، والعمليات التحويلية والمخرجات . ( أربعة عناصر : المدخلات ، والعمليات التحويلية والمخرجات و التغذية الراجعة )
- 6- ( خطأ ) مراحل النشاط الاقتصادي هي : مرحلة الموارد الاقتصادية ، ومرحلة الإنتاج ، واخيراً مرحلة تبادل السلع والخدمات " البيع والشراء " . ( ثلاثة أنشطة : الانتاج ، التوزيع ، الاستهلاك )
- 7- ( خطأ ) يطلق العمليات على ردود فعل المستهلكين تجاه ما تقدمه المنشأة من سلع وخدمات (التغذية الراجعة) .
- 8- ( خطأ ) النسق المنطقي لترتيب مراحل تدفق المنتج هو: الاستهلاك – الانتاج – التصميم – التوزيع . ( التصميم – الانتاج – التوزيع – الاستهلاك )
- 9- ( خطأ ) من مبادئ إدارة الجودة الشاملة الرقابة المباشرة على العاملين . ( ليست من المبادئ )
- 10- ( صح ) العلاقة بين تكلفة اكتشاف الأخطاء بأن التكلفة تزداد مع مرور المراحل لتدفق المنتج .